

RMA FORMULAR

<u>Retouradresse:</u>	A.D.R. Vertriebs GmbH RMA Zum Schürmannsgraben 8 47441 Moers	<u>Kontaktdaten:</u>	Tel: +49 (2841) 94 99 325 Fax: +49 (2841) 94 99 326 service@adr24.com
------------------------------	---	-----------------------------	---

RMA-Nummer:

Das Produkt kann erst retourniert werden, wenn Sie eine RMA-Nummer von uns erhalten haben. Fügen Sie bitte dem Produkt das ausgefüllte Formular, zusammen mit einer Kopie der Rechnung, bei. Den Rücksendekarton von außen deutlich mit der RMA Nummer beschriften.

Ihre Daten		Produktdaten	
Kundennummer:		Produktmarke:	
Firma:		Artikelnummer:	
Kontaktperson:		Umschreibung:	
Telefon:			
Fax:			
E-Mail:		Anzahl:	
Ihre Referenz:		Rechnung-Nr.:	

Grund der Retoursendung:

- Falsche Lieferung, Artikel entspricht nicht dem Lieferschein
- Falsche Bestellung aufgegeben
- Transportschaden, nur wenn innerhalb von 24 Stunden gemeldet und auf dem Frachtbrief vermerkt
- Defekt (innerhalb von 12 Monaten ab Verkaufsdatum)

Fehlerbeschreibung: _____

BITTE BEACHTEN SIE DIE UNTERSTEHENDEN RMA SERVICE-BEDINGUNGEN

Verpackung (zutreffendes bitte ankreuzen)

- Geschlossen / Geöffnet
- Probedruck ja / nein (bei schlechtem Ausdruck beilegen)
- Statusbericht ja / nein (nach Möglichkeit immer beilegen)

RMA SERVICE-BEDINGUNGEN

- Nicht vollständig oder undeutlich ausgefüllte Formulare werden nicht bearbeitet.
- Das Produkt soll innerhalb von 8 Tagen nach der Mitteilung der RMA Nummer retourniert werden.
- Eine Kopie des RMA Formulars/ RMA Nummer und die Rechnung sollen mit dem Artikel retourniert werden.
- Das Produkt, in der originalen Verpackung ohne Klebestreifen und/oder Text, muss gut verpackt im Umkarton versendet werden.
- Wenn diese Bedingungen nicht erfüllt werden, wird das Produkt ohne weitere Bearbeitung retourniert,
- Wenn es sich um eine falsche Bestellung handelt, werden 15% Bearbeitungskosten berechnet.
- **Trommeln, OPCs, Drum Kits, Developer, Fuser Units ohne Status Rapport werden NICHT bearbeitet**

RMA FORMULAR

Extra Information:

*Bei defekten Waren:

***Bei defekten Artikeln ist ein Testausdruck und/oder eine genaue Beschreibung beizulegen.**
Beschreibungen wie "defekt" oder "funktioniert nicht" reichen nicht aus.

Manche Lieferanten (z. B. Brother) fordern außerdem, dass eine sog. Statusseite des defekten Artikels mitgeschickt wird. Die Kosten der Rücksendung an A.D.R. Vertriebs GmbH trägt der Kunde. Wir weisen darauf hin, dass die weitere Bearbeitung von Meldungen über defekte Produkte durch A.D.R. Vertriebs GmbH gemäß den Bedingungen und Richtlinien unserer Lieferanten erfolgt.

Die Bearbeitung als Garantiefall gemäß dem RMA-Formular erfolgt unter Vorbehalt. Der tatsächliche Garantieanspruch wird nach physischer Kontrolle des Produkts durch den Lieferanten festgesetzt. Waren, die nicht den vom Lieferanten gestellten Garantiebedingungen entsprechen, werden nach Benachrichtigung ohne weitere Bearbeitung des Vorgangs von uns vernichtet.

Folgende Marken können nicht reklamiert werden:

- Xerox
- Konica Minolta/QMS/Konica/Minolta
- OKI

Defekte Xerox- und Tektronix-Artikel sind von Ihren Endkunden über eine spezielle Telefonnummer direkt bei Xerox anzumelden. A.D.R. Vertriebs GmbH nimmt diese Artikel nicht zurück. Informationen über die Bearbeitung als Garantiefall sind in der Originalverpackung dieser Produkte enthalten. Darin sind auch die nachstehenden Hotline-Telefonnummern angegeben.

Xerox

Xerox Hotline Deutschland 0180 50 04 39 2

Xerox Hotline Schweiz 0848 845 107

Xerox Hotline Österreich 01 79567 083

Defekte Artikel von QMS, Konica Minolta und OKI sind von Ihren Endkunden über eine spezielle Telefonnummer direkt bei Konica Minolta bzw. OKI anzumelden. A.D.R. Vertriebs GmbH nimmt diese Artikel nicht zurück.

Konica Minolta

Konica Minolta Hotline Deutschland 0180 50 05 76 8

Konica Minolta Hotline Schweiz 0848 480 080

Konica Minolta Hotline Österreich 0800 292 289

OKI

OKI Hotline Deutschland 01805 65 44 357

OKI Hotline Schweiz 061 827 9488

OKI Hotline Österreich 02236 677 10 999